

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD KLUZIŠTĚ MIKULOV

Provozovatelem kluziště je Mikulovská sportovní, příspěvková organizace, se sídlem Na Hradbách
1474/13, 692 01 Mikulov, IČ: 65804325

Článek I.

Všeobecná ustanovení

1. Tento Návštěvní řád slouží k dodržování platných předpisů, ochrany zdraví a bezpečnosti návštěvníků kluziště a musí být návštěvníky bezpodmínečně dodržován.
2. Návštěvník je při vstupu do areálu kluziště (dále jen „areálu“) povinen podrobně se seznámit s tímto Návštěvním řádem. Pokud tak neučiní, je povinen areál neprodleně opustit.
3. V areálu je každý návštěvník povinen dodržovat ustanovení tohoto Návštěvního řádu a dbát pokynů pověřeného pracovníka (dále jen „správce“).
4. Do prostor areálu může vstoupit pouze návštěvník s příznivým zdravotním stavem a bez zdravotních komplikací či infekčního nebo nakažlivého onemocnění.

Článek II.

Provozní doba

1. Návštěvníci jsou povinni dodržovat provozní dobu uvedenou u vchodu do areálu a na webových stránkách provozovatele.
2. Při naplněné kapacitě areálu může správce areál uzavřít do doby, než se kapacitně opět uvolní.
3. Provozovatel si vyhrazuje právo uzavřít areál ze závažných důvodů, ohrožující zdraví a bezpečnost návštěvníků. Uzavření areálu bude oznámeno u vchodu do areálu.

Článek III.

Vstup a pobyt návštěvníků

1. Každý návštěvník vstupuje a pobývá v areálu na vlastní nebezpečí.
2. Vstupem do prostor areálu se návštěvník podrobuje tomuto Návštěvnímu řádu a pokynům správce.
3. Vstup do areálu je možný jen přes vchod z ulice Větrná a po zaplacení vstupného.
4. Návštěvník je povinen ponechat si vstupenku u sebe po celou dobu pobytu v areálu a předložit ji na vyžádání ke kontrole správci, příslušníkům Městské policie Mikulov či Policii ČR.
5. Doba pobytu návštěvníků začíná vstupem do areálu a končí jeho opuštěním.
6. Osobám mladším 12 let je vstup do areálu povolen pouze v doprovodu osoby starší 18 let. Tento doprovod je po celou dobu pobytu přítomen a odpovídá za jejich bezpečnost.
7. Za osoby ve věku 12-18 let přebírá odpovědnost jejich zákonný zástupce.
8. Na požádání správce, příslušníků Městské policie Mikulov či Policie ČR, je návštěvník povinen se kdykoli prokázat platnou vstupenkou, případně obdobným dokladem.
9. Návštěvník, který řádně neprokáže své oprávnění k pobytu v areálu, je povinen bezodkladně opustit prostory areálu. V opačném případě bere na vědomí, že bude z prostor areálu vykázán.
10. Provozovatel si vyhrazuje právo bez náhrady vstupného odepřít vstup nebo vykázat každou osobu, jejíž jednání bude v rozporu s právními předpisy, s tímto Návštěvním řádem, a dále každou

osobu, která neuposlechne pokynů správce, a rovněž osobu, která je zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových, psychotropních či jiných omamných a toxických látek.

11. Neopustí-li návštěvník v takových případech prostory areálu, může správce přivolat Městskou policii Mikulov nebo Policii ČR.
12. Provozovatel neodpovídá za uložené osobní věci v prostorách areálu kluziště.
13. Provozovatel doporučuje nenosit si sebou větší obnos peněz a jiných cenných věcí. Za jejich případnou ztrátu nenese provozovatel žádnou odpovědnost.

Článek IV.

Vstupenky a placení vstupného

1. Za pobyt v prostorech areálu je návštěvník povinen zaplatit vstupné dle platného ceníku vstupného. Platný ceník vstupného je viditelně vyvěšen u vstupu do areálu.
2. Návštěvník si po zaplacení vstupného automaticky odebere vstupenku, kterou je povinen uchovat do celou dobu svého pobytu v areálu.

Článek V.

Provozní povinnosti a pokyny pro návštěvníky

1. Každý návštěvník je povinen dodržovat pokyny správce.
2. Návštěvník se před zahájením činnosti zavazuje provést kontrolu bezpečnosti užívání prostor.
3. Změny směru bruslení organizuje pouze správce.
4. Bruslení končí na výzvu správce.
5. Návštěvníci jsou povinni neprodleně opustit ledovou plochu na výzvu správce, ukončujícího bruslení.
6. Po skončení doby vyhrazené pro bruslení a uplynutí doby nutné pro přezutí jsou návštěvníci povinni neprodleně opustit areál.
7. Návštěvníci areálu, zejména osoby starší nebo s omezenými tělesnými schopnostmi, se musí ve vlastním zájmu pohybovat opatrně na hladkých, mokřých a namrzlých plochách a tím se vyvarovat uklouznutí a způsobení úrazu sobě či jiným návštěvníkům.
8. Při pobytu v prostorách areálu je návštěvník povinen odkládat své osobní věci pouze na místech k tomu vyhrazených a určených.
9. Úrazy a škody na majetku v areálu je návštěvník povinen neprodleně oznámit správci.
10. Za ztrátu zapůjčených věcí je návštěvník povinen uhradit náhradu škody.
11. Náhrada veškerých škod způsobených návštěvníkem areálu bude vymáhána v souladu s příslušnými právními předpisy, a to včetně ušlého zisku (např. v důsledku udělení pokuty ze strany státních orgánů, zrušení sportovní události apod.).
12. Návštěvník areálu je povinen zachovávat čistotu všech míst areálu.
13. Návštěvníci jsou povinni šetřit zařízení areálu a uhradit škody nebo ztráty, které byli jejich vinou způsobeny na zařízení areálu nebo na majetku ostatních návštěvníků.
14. Provozovatel odpovídá pouze za škody na zdraví či majetku způsobené úmyslným nebo hrubě nedbalým chováním jeho zaměstnanců či osob v obdobném poměru.

15. Z prostor areálu bude bez nároku na finanční kompenzaci vykázán každý návštěvník, který přes napomenutí správce, nebude dodržovat ustanovení tohoto Návštěvního řádu nebo se bude chovat jiným nevhodným způsobem ohrožující zdraví a bezpečnost návštěvníků.
16. Neopustí-li návštěvník v takových případech prostory areálu, může správce přivolat Městskou policii Mikulov nebo Policii ČR.

Článek VI.

První pomoc a úrazy

1. Pro poskytování první pomoci při úrazech, poraněních a nevolnosti je třeba přivolat ihned správce.
2. Za zajištění první pomoci v prostorách kluziště a případné přivolání lékařské pomoci odpovídá správce.
3. Za poranění a úrazy, které si návštěvník přivodí vlastní neopatrností nebo nedodržením Návštěvního řádu, nebere provozovatel žádnou odpovědnost.
4. Při jakémkoliv poranění či nevolnosti požádá postižený o pomoc ostatní návštěvníky, kteří přivolají správce a pomohou při poskytování první pomoci.
5. Lékárnička se nachází u správce.

Článek VII.

Zákaz vstupu do areálu

1. Osobám postiženým horečkou, zánětem očních spojivek, kožními nebo vodou přenosnými nemocemi, parazity, vyrážkami a nemocemi provázenými výtokem.
2. Osobám nacházejícím se v karanténě pro výskyt infekce, členům rodiny nebo příslušníkům domácnosti, v nichž se vyskytla přenosná nemoc a nemocný není izolován.
3. Osobám opilým nebo pod vlivem alkoholu, drog, psychotropních či jiných omamných a toxických látek.
4. Osobám, které poruší jakýmkoli způsobem ustanovení Návštěvního řádu, může být do budoucna zakázán vstup do areálu, a to na jakoukoli dobu.
5. Vstup do areálu může být odepřen osobám, jejichž návštěva by mohla narušit pořádek, bezpečnost a čistotu areálu a jejichž chování je v rozporu s mravními a společenskými zásadami.
6. Zvířatům.

Článek VIII.

Zakázané činnosti v prostorách areálu

1. Je zakázáno vnášet zbraně jakéhokoli druhu, jakož i předměty, které lze jako zbraň tasit.
2. Je zakázáno vnášet a konzumovat alkohol, drogy, psychotropní či jiné omamné a toxické látky.
3. Je zakázáno vnášet natlakované nádoby.
4. Je zakázáno vstupovat na ledovou plochu bez bruslí (výjimku tvoří doprovod dítěte. tj. jedna osoba, která učí bruslit dítě mladší dvanácti let).
5. Je zakázáno sezení na mantinelech a přelézání mantinelů.
6. Je zakázáno tvoření šneků, honičky, jízdy v protisměru, házení sněhových koulí.
7. Je zakázáno vstupovat na ledovou plochu s jídlem a pitím.

8. Je zakázáno vnášet skleněné předměty a jiné předměty ohrožující bezpečnost návštěvníků.
9. Je zakázáno vstupovat do oblastí, které nejsou určeny pro návštěvníky.
10. Je zakázáno házet předměty jakéhokoli druhu na hrací plochu či do prostor pro návštěvníky.
11. Je zakázáno kouřit a používat otevřený oheň nebo pyrotechniku.
12. Je zakázáno chovat se způsobem ohrožujícím bezpečnost návštěvníků areálu.
13. Je zakázáno ničit zařízení a vybavení areálu.
14. Je zakázáno popisovat, polepovat nebo pomalovávat prostory a zařízení areálu.
15. Je zakázáno odhazovat odpadky mimo místa k tomu určená.
16. Je zakázáno bez souhlasu správce pořizovat prostřednictvím jakýchkoli technologických zařízení zvukové či obrazové záznamy.

Článek IX.

Závěrečná ustanovení

1. Tento Návštěvní řád je závazný pro všechny návštěvníky areálu.
2. Proti porušení tohoto Návštěvního řádu není odvolání.
3. Porušení tohoto Návštěvního řádu se postihuje dle platných právních předpisů ČR.
4. Přání a stížnosti mohou být uplatněny u správce. Správce je zaznamenaná a předá provozovateli.
5. Tento Návštěvní řád nabývá účinnosti od 06.11.2023 a je platný bez omezení doby.

Článek X.

První pomoc – důležitá čísla

IZS	Hasiči	Záchranná služba	Městská policie Mikulov	Policie ČR
112	150	155	602 763 477	158