

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD SPORTOVNÍ HALY MIKULOV

Provozovatel je Mikulovská sportovní, příspěvková organizace, se sídlem Na Hradbách 1474/13,
692 01 Mikulov, IČ: 65804325

Článek I.

Všeobecná ustanovení

1. Tento Návštěvní řád slouží k dodržování platných předpisů, ochrany zdraví a bezpečnosti návštěvníků ve Sportovní hale Mikulov (dále jen „sportovní hala“) a musí být návštěvníky bezpodmínečně dodržován.
2. Návštěvník je každá osoba, která vstoupí do prostor sportovní haly.
3. Návštěvník je při vstupu do prostor sportovní haly povinen podrobně se seznámit s tímto Návštěvním řádem, který je viditelně umístěn ve vstupní hale, hned vedle recepcy. Pokud tek neučiní, je povinen neprodleně opustit prostory sportovní haly.
4. V prostorách sportovní haly je každý návštěvník povinen dodržovat ustanovení tohoto Návštěvního řádu a dbát pokynů pověřených zaměstnanců sportovní haly.
5. Do prostor sportovní haly může vstoupit pouze návštěvník s příznivým zdravotním stavem a bez zdravotních komplikací či infekčního nebo nakažlivého onemocnění.
6. Tento Návštěvní řád určuje závazná pravidla chování všech návštěvníků, kteří vstupují do prostor sportovní haly, a to zejména za účelem sledování sportovního utkání či obdobné sportovní nebo kulturní události.
7. Účelem tohoto Návštěvního řádu je zejména zajištění bezpečnosti návštěvníků sportovní haly, ochrany jejich zdraví a majetku a současně zajištění ochrany zařízení a veškerého majetku nacházejícího se v jejich prostorách.
8. Tento Návštěvní řád je závazný i v případě, kdy pořadatelem konkrétní akce bude osoba odlišná od provozovatele zařízení.

Článek II.

Provozní doba

1. Návštěvníci jsou povinni dodržovat provozní dobu uvedenou u vchodu do sportovní haly a na webových stránkách provozovatele.
2. Při naplněné kapacitě sportovní haly může pověřený zaměstnanec sportovní halu uzavřít do doby, než se kapacitně opět uvolní.
3. Provozovatel si vyhrazuje právo uzavřít sportovní halu ze závažných důvodů, ohrožující zdraví a bezpečnost návštěvníků. Uzavření sportovní haly bude oznámeno u vchodu do sportovní haly a na webových stránkách provozovatele.

Článek III.

Vstup a pobyt návštěvníků

1. Každý návštěvník vstupuje a pobývá ve sportovní hale na vlastní nebezpečí.
2. Vstupem do prostor sportovní haly se návštěvník podrobuje tomuto Návštěvnímu řádu nebo jinému vnitřního předpisu, jenž upravuje provoz sportovní haly a pokynům pověřených zaměstnanců zodpovědných za provoz sportovní haly.

3. Vstupovat a pobývat v prostorách sportovní haly mohou pouze návštěvníci na základě řádné objednávky nebo zakoupené vstupenky, průkazu či obdobného dokladu opravňujícího ke vstupu a pobytu ve sportovní hale nebo při povolení vstupu pořadatelem sportovní či kulturní události či pověřeným zaměstnancem sportovní haly.
4. Osobám mladším 12 let je vstup do sportovní haly povolen pouze v doprovodu rodičů, prarodičů, trenérů nebo jiné osoby starší 18 let. Tento doprovod je po celou dobu pobytu přítomen a za tuto osobu zodpovědný.
5. Na požádání pověřených zaměstnanců sportovní haly, pořadatelské služby, bezpečnostní služby, jakož i příslušníků Městské policie Mikulov či Policie ČR je návštěvník povinen se kdykoli prokázat, platnou vstupenkou, případně obdobným dokladem.
6. Návštěvník, který řádně neprokáže své oprávnění k pobytu, je povinen bezodkladně opustit prostory sportovní haly. V opačném případě bere na vědomí, že bude z prostor sportovní haly vykázán.
7. Provozovatel si vyhrazuje právo bez náhrady vstupného odepřít vstup nebo vykázat každou osobu, jejíž jednání bude v rozporu s právními předpisy s tímto Návštěvním řádem, případně dalšími vnitřními předpisy, jenž upravují provoz sportovní haly a dále každou osobu, která neuposlechne pokynů pověřených zaměstnanců sportovní haly, pořadatelské či bezpečnostní služby a rovněž i osobu, která je zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek.
8. Neopustí-li návštěvník v takových případech prostory sportovní haly, může odpovědný zaměstnanec sportovní haly, pořadatelské či bezpečnostní služby přivolat Městskou policii Mikulov nebo Policii ČR.
9. Provozovatel neodpovídá za uložené osobní věci v prostorách sportovní haly.
10. Doporučujeme nenosit si sebou větší obnos peněz a jiných cenných věcí. Skříňky v prostorách sportovní haly pro ukládání osobních věcí neslouží jako trezor pro ukládání peněz, mobilních telefonů či jiných cenností. Za případnou ztrátu cenností nenese provozovatel odpovědnost.

Článek IV.

Povinnosti a pokyny pro návštěvníky

1. Každý návštěvník je povinen dodržovat pokyny pověřených zaměstnanců sportovní haly, pořadatelské či bezpečnostní služby, příslušníků Městské policie Mikulov, Policie ČR, hasičů, členů záchranné služby apod.
2. Při pobytu v prostorách sportovní haly je návštěvník povinen odkládat své osobní věci pouze na místech k tomu vyhrazených a určených.
3. Předměty nalezené v prostorách sportovní haly je návštěvník povinen odevzdat na recepci sportovní haly.
4. Úrazy a škody na majetku sportovní haly je návštěvník povinen neprodleně oznámit na recepci sportovní haly.
5. Náhrada veškerých škod způsobených návštěvníkem sportovní haly bude vymáhána v souladu s příslušnými právními předpisy, a to včetně ušlého zisku (např. v důsledku udělení pokuty ze strany státních orgánů, zrušení sportovní události apod.).
6. Návštěvník sportovní haly je povinen zachovávat čistotu všech míst sportovní haly.

7. Návštěvníci jsou povinni šetřit zařízení sportovní haly a uhradit škody nebo ztráty, které byli jejich vinou způsobeny na zařízení sportovní haly nebo na majetku ostatních návštěvníků.
8. Přípomínky týkající se provozu sportovní haly, mohou návštěvníci uplatňovat na recepci nebo u vedoucího pracovníka sportovní haly.
9. Za poranění a úrazy, které si návštěvník přivodí vlastní neopatrností nebo nedodržením Návštěvního řádu nebo jiného vnitřního předpisu, jež upravuje provoz sportovní haly nebere provozovatel odpovědnost.
10. Provozovatel odpovídá pouze za škody na zdraví či majetku způsobené úmyslným nebo hrubě nedbalým chováním jeho zaměstnanců či osob v obdobném poměru.
11. Z prostor sportovní haly bude bez nároku na finanční kompenzaci vykázán každý návštěvník, který přes napomenutí pověřeného zaměstnance sportovní haly, člena pořadatelské či bezpečnostní služby nebude dodržovat ustanovení tohoto Návštěvního řádu nebo jiného vnitřního předpisu, jež upravuje provoz sportovní haly nebo se bude chovat jiným nevhodným způsobem ohrožující zdraví a bezpečnost návštěvníků.
12. Neopustí-li návštěvník v takových případech prostory sportovní haly, může odpovědný zaměstnanec sportovní haly, pořadatelské či bezpečnostní služby přivolat Městkou policii Mikulov nebo Policii ČR.

Článek V.

Zákaz vstupu do sportovní haly

1. Osobám postiženým horečkou, zánětem očních spojivek, kožními nebo vodou přenosnými nemocemi, parazity, vyrážkami a nemocemi provázenými výtokem.
2. Osobám nacházejícím se v karanténě pro výskyt infekce, členům rodiny nebo příslušníkům domácnosti, v nichž se vyskytla přenosná nemoc a nemocný není izolován.
3. Osobám opilým nebo pod vlivem alkoholu, drog, psychotropních a jiných omamných a toxických látek.
4. Zvířatům.
5. Osobám, které poruší jakýmkoli způsobem ustanovení Návštěvního řádu, může být do budoucna zakázán vstup do sportovní haly, a to na jakoukoli dobu.

Článek VI.

Zakázané činnosti v prostorách sportovní haly

1. Je zakázáno vnášet zbraně jakéhokoli druhu, jakož i předměty, které lze jako zbraň tasit.
2. Je zakázáno vnášet a konzumovat alkohol, drogy, psychotropní či jiné omamné a toxické látky.
3. Je zakázáno vnášet neskladné či objemné předměty, a to včetně velkých batohů a tašek.
4. Je zakázáno vnášet natlakované nádoby.
5. Je zakázáno vnášet skleněné předměty a jiné předměty ohrožující bezpečnost návštěvníků.
6. Je zakázáno vstupovat do oblastí, které nejsou určeny pro uživatele (např. hrací plocha).
7. Je zakázáno házet předměty jakéhokoli druhu na hrací plochu či do prostor pro návštěvníky.
8. Je zakázáno kouřit a používat otevřený oheň nebo pyrotechniku.
9. Je zakázáno manipulovat s hydranty nebo s uzavřenými nouzovými východy.
10. Je zakázáno sedat si na radiátory ústředního topení.

11. Je zakázáno chovat se způsobem ohrožujícím bezpečnost návštěvníků ve sportovní hale.
12. Je zakázáno ničit zařízení a vybavení sportovní haly.
13. Je zakázáno popisovat, polepovat nebo pomalovávat prostory a zařízení sportovní haly.
14. Je zakázáno bez souhlasu provozovatele pořizovat prostřednictvím jakýchkoli technologických zařízení zvukové či obrazové záznamy probíhající sportovní nebo kulturní události.
15. Je zakázáno odhazovat odpadky mimo místa k tomu určená.

Článek VII.

Pořadatelská služba

1. V případě potřeby, dohlíží nad bezpečností návštěvníků a majetkem, jakož i dohled nad dodržováním příslušných právních a jiných předpisů, včetně tohoto Návštěvního řádu ve sportovní hale, pořadatelská služba, kterou zajišťuje uživatel nebo provozovatel.
2. Osoby vykonávající pořadatelskou službu mají na svém oblečení viditelné označení POŘADATEL.
3. Pořadatelská služba je oprávněna vydávat závazné pokyny k bezpečnostnímu účelu, pro který byla zřízena, a k bezproblémovému průběhu sportovní nebo kulturní události.

Článek VIII.

Závěrečná ustanovení

1. Tento Návštěvní řád je závazný pro všechny návštěvníky sportovní haly.
2. Proti porušení tohoto Návštěvního řádu není odvolání.
3. Porušení tohoto Návštěvního řádu se postihuje dle platných právních předpisů ČR.
4. Tento Návštěvní řád nabývá účinnosti od 14.7.2023 a je platný bez omezení doby.

Článek IX.

První pomoc – důležitá čísla

IZS	Hasiči	Záchranná služba	Městská policie Mikulov	Policie ČR
112	150	155	602 763 477	158