

## **OBCHODNÍ PODMÍNKY A PRAVIDLA REZERVACÍ**

### **OBCHODNÍ PODMÍNKY**

Součástí obchodních podmínek je souhlas s dodržování Provozního a Návštěvního řádu sportovní haly, které naleznete na webových stránkách [www.mikulovskasportovni.cz](http://www.mikulovskasportovni.cz) nebo ve vstupní místnosti sportovní haly, hned vedle recepcce.

### **Rezervace**

Služby lze objednávat pomocí on-line rezervace.

Pro vytvoření rezervace se musíte nejdříve zaregistrovat. Zaregistrovat se můžete v pravém horním rohu pomocí "+ Přihlásit", a pak vlevo dole „Nová registrace“.

Po odeslání registračních údajů obdržíte do své e-mailové schránky odkaz k potvrzení registrace. Po potvrzení registrace se můžete přihlásit a vytvořit rezervaci.

V kalendáři vyhledejte a kliknutím označte požadovanou hodinu.

Kliknutím u požadované hodiny na dané políčko označíte rezervaci (opětovným kliknutím se označení zruší).

*Doporučení:* Je vhodné provádět rezervaci každé hodiny zvlášť, pokud provedete najednou rezervaci více hodin, následně nejde zrušit jednu z těchto hodin samostatně, ale musela by se zrušit rezervace všech hodin, které se rezervovaly najednou.

Po kliknutí na tlačítko „Pokračovat“ se zobrazí rekapitulace vaší rezervace, jejím odesláním je rezervace hotová.

Rezervaci je nutné zaplatit prostřednictvím platební brány ComGate. Kontaktní údaje na společnost ComGate Payments, a.s. pro případné reklamace nebo dotazy k platbám:

ComGate Payments, a.s.  
Gočárova třída 1754 / 48b, Hradec Králové  
E-mail: [platby-podpora@comgate.cz](mailto:platby-podpora@comgate.cz)  
Tel: +420 228 224 267

Zaplacením rezervace souhlasíte s dodržováním Provozního a Návštěvního řádu sportovní haly.

Odesláním rezervace z rezervačního systému je učiněna závazná rezervace na jejíž změny a rušení se vztahují storno podmínky.

Cena za rezervaci se vám zobrazí před odesláním rezervace.

Provozovatel sportovní haly si vyhrazuje právo zrušit vaši rezervaci v případě závažných provozních důvodů. O případném zrušení rezervace budete vždy včas informováni. Peníze za uhrazené, námi zrušené rezervace budou vráceny formou kreditu na váš účet.

Ceny jsou uvedeny v českých korunách, CZK/Kč. Mikulovská sportovní, příspěvková organizace není plátcem DPH, cena tak není navýšena o tuto daň.

Rezervovat on-line je možné jen některá sportoviště nebo služby. Pro všechno ostatní doplňuje rezervační systém přehled obsazenosti. Ostatní nabízené sportoviště nebo služby lze rezervovat výhradně jen po písemné domluvě na [reditel@mikulovskasportovni.cz](mailto:reditel@mikulovskasportovni.cz).

### Zrušení nebo změna rezervace

Rezervaci jednoduše zrušíte po přihlášení do rezervačního systému. V záložce „moje rezervace“ stačí najít rezervaci, kterou chcete zrušit a kliknutím na ikonu koše ji smažete. **Pozor na storno podmínky uvedené níže při rušení rezervací!**

V případě, že chcete **změnit rezervaci** je potřeba rezervaci v rezervačním systému smazat a zadat znovu.

### Storno podmínky

Pokud je rezervace zrušena 48 hodin předem, jsou vám peníze za rezervaci přepsány do kreditu ve vašem účtu. Kredit pak můžete využít na rezervaci v jiný den a čas.

Za zrušení rezervace méně než 48 hodin předem si účtujeme storno poplatek ve výši 100 % z celkové ceny rezervace.

Storno rezervace se provádí výhradně v rezervačním systému. **Nejsou akceptována rušení rezervací přes sms, e-mail nebo Facebook.**

V případě nestornované rezervace a nedostavení se v uvedený čas, má provozovatel sportovní haly právo si účtovat storno poplatek ve výši 100 % z celkové ceny rezervace.

V případě, že u nás máte na svém účtu kredit, strháváme stornoplatek automaticky z vašeho kreditu.

Pozor, v případě nezaplacených 2 storno poplatků vám nebude umožněno zadávat si u nás rezervace až do jejich plného uhrazení.

Provozovatel sportovní haly má právo vykázat z prostoru sportoviště nebo sálu osoby, které odmítají nebo v minulosti odmítli zaplatit za objednané služby – rezervované sportoviště – nebo storno poplatek.

### Platby

**Hotovost** – platbu v hotovosti je možná pouze na recepci sportovní haly, na ulici Na Hradbách 13. Tuto možnost můžete zvolit pouze v otevírací době, kterou naleznete na našich webových stránkách.

**Permanentky** na squash mají formu předplacené částky na Vašem uživatelském účtu v rezervačním systému. Permanentka je platná 1 rok od jejího zakoupení. Před vypršením platnosti, systém posílá upozornění. Permanentku lze zakoupit v rezervačním systému (po přihlášení do vašeho účtu, odkaz vpravo dole pod „Permanentky“) nebo na recepci sportovní haly, na ulici Na Hradbách 13 a to pouze v otevírací době.

**On-line platby** – Rezervace nebo permanentky se platí on-line prostřednictvím našich partnerů:



### Ostatní práva a povinnosti

Klient souhlasí s tím, že provozovatel sportovní haly neodpovídá za škody způsobené vyšší mocí či událostí, kterou nemůže objektivně ovlivnit, včetně jednání třetích osob.

Provozovatel sportovní haly neodpovídá klientům za žádné ztráty finančního, materiálního nebo jiného charakteru, způsobené přechodnou nefunkčností rezervačního systému, popřípadě způsobené poškozením nebo ztrátou dat.

Provozovatel sportovní haly si vyhrazuje právo jakéhokoliv zásahu do systému bez nutnosti předchozího oznámení uživatelům.

Klient nese plnou odpovědnost za důsledky svých činů spojených s používáním rezervačního systému.

Klient je povinen v případě jakéhokoliv poškození sportoviště nebo vybavení uhradit škodu v plné výši.

Provozovatel sportovní haly má právo z rezervačního systému zablokovat nebo odstranit uživatelský účet v případě, že:

- a) jeho uživatel jej používá v rozporu s dobrými mravy, platnými právními předpisy či etickými a morálními principy společnosti,
- b) pokud klient zneužívá, blokuje, modifikuje či jinak mění jakoukoliv součást rezervačního systému,
- c) klient se pokusil narušit stabilitu, chod nebo data rezervačního systému,
- d) uživatelský účet byl vytvořen, ale po dobu 365 dní od jeho vytvoření nebyl ani jednou použit.

Provozovatel sportovní haly je oprávněn kdykoliv měnit nebo doplňovat tyto podmínky a podmínky registrace do rezervačního systému.

Provozovatel sportovní haly může zrušit provedené jednorázové i dlouhodobé rezervace, v případě:

- a) kdykoliv z provozních důvodů,
- b) z důvodu plánovaných akcí,
- c) zákazník porušuje některý z bodů těchto podmínek nebo Provozní řád či Návštěvní řád sportovní haly.

Provozovatel sportovní haly má právo vykázat z prostoru sportoviště nebo sálu osoby, které nedodržují Provozní řád.

Zadáním rezervace, (přijetím Vaší objednávky do rezervačního systému) považujeme (bez dalšího potvrzení) smlouvu o využití sportoviště nebo sálu s Vámi za uzavřenou a plnění za závazné.

### **Reklamacce**

Reklamacce je možná pouze písemně na [reditel@mikulovskasportovni.cz](mailto:reditel@mikulovskasportovni.cz)

### **Ochrana osobních údajů**

Dne 25. května 2018 vstoupilo v účinnost [Nařízení Evropského parlamentu a Rady \(EU\) 2016/679](#) o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Mikulovská sportovní, příspěvková organizace, jako správce a zpracovatel osobních údajů za účelem naplnění zásady transparentnosti ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen GDPR) informuje o základních aspektech zpracování osobních údajů, která probíhají v rámci činností naší organizace, o právech subjektů údajů a způsobech jejich uplatnění.

### **Správce osobních údajů**

Mikulovská sportovní, příspěvková organizace  
Na Hradbách 1474/13, 69201 MIKULOV  
IČ 65804325  
ID datové schránky: sjkq7mf

Tel.: +420 519 510 089

E-mail: [recepce@mikulovskasportovni.cz](mailto:recepce@mikulovskasportovni.cz)

WWW: [www.mikulovskasportovni.cz](http://www.mikulovskasportovni.cz)

### **Závěrečná ustanovení**

Tyto Obchodní podmínky provozovatele sportovní haly jsou účinné od 1. 9. 2023.

### **Provozovatel sportovní haly**

Mikulovská sportovní, příspěvková organizace

Na Hradbách 1474/13, 692 01 MIKULOV

IČ: 65804325

ID datové schránky: sjkq7mf

### **Kontakt**

Mgr. David pořízek – ředitel

[reditel@mikulovskasportovni.cz](mailto:reditel@mikulovskasportovni.cz)